**VP Kriminālistikas pārvaldes 2018.gada klientu aptaujas anketa**

Lai pilnveidotu un uzlabotu VP Kriminālistikas pārvaldes (turpmāk - VP KP) darba kvalitāti un savstarpējo sadarbību ar klientiem, katru gadu tiek veikta klientu aptauja. Jūsu viedoklis mums ir svarīgs, līdz ar to, lūdzam Jūs aizpildīt šo anketu, atbildot uz mums nozīmīgiem jautājumiem, kā arī sniegt komentārus un ieteikumus darba kvalitātes uzlabošanai. Aptaujas rezultāti tiek rūpīgi izvērtēti un neskatoties uz ierobežotiem cilvēkresursiem, VP KP veic dažāda veida pasākumus darba kvalitātes uzlabošanai, sniegto pakalpojumu ātruma paaugstināšanai un procesu optimizācijai.

1. **Jūsu dienesta (darba) vietas teritoriālā piekritība** *(informācija ir nepieciešama rezultātu grupēšanai atbilstoši apkalpojamajām reģionam)***:**
   * CA struktūrvienība (VP vadība, GKrPP, GKPP, GAP utt.).
   * Rīgas reģions.
   * Zemgales reģions.
   * Kurzemes reģions.
   * Vidzemes reģions.
   * Latgales reģions.
2. **Kā Jūs vērtētu eksperta atzinumu kvalitāti?** (iespējams atzīmēt vairākus variantus)(*Piezīme: objektivitāte ir interešu konfliktu neesamība, neitralitāte un taisnīgums)*

* Eksperta atzinumi ir kvalitatīvi un objektīvi.
* Eksperta atzinumi ir mazāk kvalitatīvi un objektīvi par citu analogu iestāžu sniegtajiem atzinumiem.
* Eksperta atzinumi nav kvalitatīvi, jo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
* Cits \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. **Kā Jūs vērtētu ekspertu objektivitāti attiecībā uz veiktajām ekspertīzēm?**

* Apmierina.
* Neapmierina, jo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. **Vai Jūs apmierina piedāvāto ekspertīžu klāsts?**

* Apmierina.
* Neapmierina, piedāvājumu nepieciešams papildināt ar šādām ekspertīzēm: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. **Kā Jūs vērtētu ekspertīžu izpildes termiņus?**

* Apmierina.
* Neapmierina šādos ekspertīžu veidos \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. **Kā Jūs vērtētu atzinuma secinājumu pasniegšanas veidu (gradācijas pakāpēs)?**

* Apmierina.
* Nepieciešams pakāpju skaidrojums.
* Jāsamazina pakāpju skaits.
* Cits \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. **Vai būtu nepieciešams mainīt rezultātu pasniegšanas veidu (sniegt rezultātus vienkāršotā veidā)?**

* Jā.
* Nē.

1. **Kuru no saziņas veidiem ar VP KP Jūs vērtētu kā visefektīvāko?**

* Telefons.
* E-pasts.
* Vēstulēs papīra formā.
* Tikšanās ar ekspertiem klātienē.

1. **Kā Jūs vērtētu komunikāciju ar VP KP darbiniekiem?**

* Apmierina.
* Neitrāli.
* Neapmierina, jo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Vai problēmsituāciju gadījumā (kas radušās VP KP), tiekat laicīgi informēts par apstākļiem?**

* Jā.
* Nē.
* Neesmu saskaries/-usies .

1. **Vai Jūs apmierina VP KP Ekspertīžu reģistrācijas grupas darbs?**

* Apmierina.
* Neapmierina.
* Ieteikumi \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. **Kā** **Jūs vērtētu VP KP darbinieku profesionalitāti/ kompetenci?**

* Apmierina.
* Neapmierina, jo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. **Kā Jūs vērtētu VP KP ekspertu sniegto apmācību un lekciju kvalitāti?**

* Apmierina
* Neapmierina, jo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Neesmu piedalījies apmācībās/lekcijās.

1. **Kādas lekcijas/ apmācības būtu nepieciešams organizēt?**

* Šiem ekspertīžu veidiem \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
* Par izpētes objektu izņemšanu un iepakošanu.
* Jaunākajām iespējām ekspertīžu jomā.
* Cits \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
* Nav nepieciešams.

1. **Vai Jūs (pēc personīgās pieredzes) rekomendētu citiem VP KP pakalpojumus?**

* Jā.
* Jā, tikai VP KP, jo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
* Nē, jo\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. **Vai Jūs apmierina VP KP tīmekļa vietnē** <http://www.ekspertize.vp.gov.lv/> **pieejamā informācija?**

* Apmierina.
* Neapmierina, jo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
* Ieteikumi\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**16a. Vai Jums ir zināms, ka VP INTRANETā ir VP KP tīmekļa vietnes sadaļa?** *(piezīme: pašlaik pārstrādes procesā)***:**

* + Ir zināms;
  + Ir zināms, bet grūti atrast, kā līdz tai nokļūt;
  + Nav zināms.

1. **Vai ir kāds eksperts(-i), kuru(-us) Jūs vēlētos īpaši atzīmēt?**
   * eksperts(-i), kas ir atzīmējams(-i) ar “PLUSS” zīmi: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
   * eksperts(-i), kas ir atzīmējams(-i) ar “MĪNUSS” zīmi: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
   * Nav atbildes.
2. **Jūsu komentāri/ ieteikumi mūsu darba kvalitātes uzlabošanai:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Pateicamies par atsaucību un sadarbību!**

Anketas lūdzam nosūtīt uz e-pastu: [kvalitate@ekspertize.vp.gov.lv](mailto:kvalitate@ekspertize.vp.gov.lv) (kontaktpersona: Anna Paula Strupiņa, t.67208332), vai iesniegt VP KP Ekspertīžu reģistrācijas grupā (izdrukātā veidā).